

Sport, restauration, crèche ... c'est possible !?

Intitulé : Quelles offres de services aux salariés et aux entreprises dans une logique de confort, d'attractivités, d'économie et de rentabilité ? Quels services pour quels besoins ?

Objectifs :

1. Rendre des services aux salariés
2. Renforcer les synergies
3. Créer un esprit collectif entre salariés et entreprises
4. Mutualiser les moyens
5. Trouver des solutions communes

Pourquoi ce sujet est-il important ?

Créer et améliorer les services pour les salariés au sein d'une zone d'activités aussi importante que celle du Ried, c'est répondre à un réel enjeu d'attractivité et de modernité ! Mais par quoi commencer, quelles sont les priorités, où et comment les mettre en place, quelles peuvent être les difficultés rencontrées ?

Comment y répondre ?

Dialoguer avec les usagers d'une zone d'activités est primordial pour connaître les besoins de chacun. Même s'il peut s'avérer difficile, il reste néanmoins nécessaire pour avoir une démarche pertinente sur le long terme.

Thématiques abordées :

- Gouvernance / Groupement d'entreprises
- Mobilité
- Bien-être / Services
- Inclusivité / Recrutement

Par quoi commencer ?

1. Lister les services voulus pour les salariés

Recueil des données :

- Réaliser des sondages sous diverses formes
 - Difficulté de recueillir les avis des salariés via les questionnaires envoyés par courrier ou mail

Restauration :

- Restaurant collectif inter-entreprises
- Biergarten le midi

Logement/ hébergement :

- Logement à proximité lorsqu'un salarié travaille dans la ZAE
- Logement pour les stagiaires ou les alternances

Centre de services :

- Médical
- Achats groupés
- Relais colis
- Conciergerie
- Point conseil juridique et administratif

- Conseil en logement
- Garderie/ crèche inter-entreprises

Sport :

- Terrain de sport extérieur
- Infrastructure sportive (dans un local sous occupé d'une entreprise)
- Sécurisé la zone pour la course à pied et connecté aux chemins extérieurs

Espaces verts et zones de détente dans la ZAE

Collecte et tri des déchets

Divers :

- Frigo – distributeur alimentaire
- Paniers des producteurs
- Vélo : accessibilité à la ZAE et développement des pistes cyclables et nouvelle ligne : Hoerd/ La Wantzenau
- Services de Co-voiturage
- Stationnement lorsque les parkings des entreprises sont trop petits

2. Quelles solutions possibles ?

Mobilité

- Inciter à la mobilité douce
- Plan de déplacement entreprises
- Rendre la zone plus accessible (notamment pour ceux qui n'ont pas le permis comme les jeunes)
- Sécurisation et partage de voirie notamment pour des pistes cyclables

Prise en compte des besoins

- Créer une ZAE mixte ; commerces et habitation
- Rendre la zone plus agréable
- Faire de la concertation
- Trouver des volontés partagées
- Expérimenter des solutions (conciergerie)
- Créer une épicerie locale

Aides et appuis

- Avoir un appui des collectivités
- Appel à manifestation d'intérêt (AMI) pour aider des projets de services (commerces sports activités...)
- Trouver des aides externes spécialisées

3. Que faire dès demain pour passer à l'action ?

Mobilité :

- Favoriser le covoiturage entre les salariés
- Créer des aires de covoiturages

- Bus mutualisé pour les salariés
- Mettre des bornes de recharge pour les voiture électrique (et vélo)

Stratégie de la zone :

- Recrutement d'une animatrice dédiée à cette zone (via une association d'entreprises ou un collectif ...)
- Faire un sondage auprès des salariés (sous diverses formes)
- Conforter la centralité existante autour de Green Space (espace de co-working) et l'étendre à partir de ce point
 - Permet une meilleure identification du lieu et donc des services
- Développer la communication entre tous les acteurs
- Faire adhérer les entreprises à la démarche et à la vision stratégique
- Coordonner une action verte et commune aux salariés
- Diagnostiquer les services existants dans et hors de la ZAE
- Voir des partenaires pour faciliter l'accès aux logements
- Verdier les espaces privés et publics
- Faire un BIMBY (Build In My BackYard) des services : accueillir un service chez soi

Points de vigilance

Pertinence des services

- Dialoguer avec les usagers de la ZAE
- Changement de mentalité
- Organisation potentiellement différente pour chaque service rendu aux salariés
- Mobilisation de beaucoup d'acteurs
- Risque que les services soient pensés par d'autres que ceux qui sont réellement intéressés
- Diversité des horaires
- Espaces indisponibles / manquants

Coût de mise en place

- Coût de mise en œuvre
- Equilibre budgétaire à trouver entre le service et les recettes